

20. März 2023, 09:00 bis 14:00 Uhr

## Interkulturelle Kommunikationsbarrieren abbauen und Zugänge öffnen

Inwieweit prägen gesellschaftliche Normen und Werte unsere Wahrnehmung und Kommunikation? Warum ist die Sicherung des kulturellen Verständnisses ein erstrebenswertes Ziel für Einrichtungen im Gesundheitswesen?

Gerade im beruflichen Alltag der Pflege trifft man immer häufiger auf interkulturelle Teams, sodass interkulturelle Kompetenzen an Bedeutsamkeit zunehmen.

In dieser Fortbildung wird der Zusammenhang von Kultur und Sprache beleuchtet, darüber werden Besonderheiten interkultureller Kommunikation greifbar und Wertedifferenzen können aufgelöst werden. Gemeinsam mit dem Dozenten entwickeln Sie einen kultursensiblen Sprachstil, um mögliche Kommunikationsbarrieren im Berufsalltag zu minimieren. Sie sind eingeladen Ihre eigene kulturelle Prägung zu reflektieren und Handlungsoptionen abzuleiten. Ein kollegialer Austausch und Beratung sind ebenfalls Teil des Inhaltes.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **119 Euro**. Anmeldeschluss ist jeweils 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur schriftlich über unsere Website unter [www.gesundheit-nds.de](http://www.gesundheit-nds.de) entgegengenommen. Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungscenter (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in Ihrem

### BEI RÜCKFRAGEN

**Johanna Diedrich**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 203

E-Mail: [johanna.diedrich@gesundheit-nds.de](mailto:johanna.diedrich@gesundheit-nds.de)

### ARBEITSWEISE

Übungen aus der interkulturellen Didaktik (Reflexion/Transfer), kreative und lösungsfokussierte Methoden

### TEILNEHMENDE

Führungskräfte und Beschäftigte aus der Pflege und Betreuung, alle Interessierten

### DOZENT

Eiko Csapo, Interkultureller Berater & Trainer, Ethnologe und Kommunikationswissenschaftler

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

**119 Euro**



Für diese Fortbildung werden **5 Fortbildungspunkte** anerkannt.

Buchungscenter unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Fachbereich Pflege zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.

**Isabelle Rudolph**

Telefon: 0511 / 388 11 89 - 209

E-Mail: [isabelle.rudolph@gesundheit-nds.de](mailto:isabelle.rudolph@gesundheit-nds.de)