



**welcome**  
Praktische Hilfe nach der Geburt

## welcome – Praktische Hilfe nach der Geburt

Moderne Nachbarschaftshilfe für Familien im  
ersten Lebensjahr ihres Kindes

05.07.2022, Hannover

Gesundheit rund um die Geburt in Niedersachsen  
Perspektiven und Innovationen zur Bewältigung  
aktueller Herausforderungen in der Geburtshilfe



- Die wellcome Landeskoordination ist seit 2018 Mitglied im **Aktionsbündnis „Gesundheit rund um die Geburt“**, das 2017 von der LAG kommunaler Frauen- und Gleichstellungsbüros NDS, dem Landesfrauenrat e.V. NDS und dem Hebammenverband NDS e.V. gegründet wurde.
- Das Nationale Gesundheitsziel „Gesundheit rund um die Geburt“ soll in einem Landesaktionsplan umgesetzt werden. Das 4. Unterziel dieses Gesundheitsziels lautet „Das erste Jahr nach der Geburt wird als Phase der Familienentwicklung unterstützt. Eine gesunde Entwicklung wird ermöglicht und gefördert.“ In dieser Lebensphase unterstützt wellcome Familien.
- 2019 Fachtag im Kulturzentrum Pavillon zum Auftakt der Diskussion in der Fachöffentlichkeit; WS zu Ziel 4 mit Landeskoordination wellcome Niedersachsen.
- Weitere Informationen:
  - <https://gesundheit-rund-um-die-geburt.de>
  - <https://gvg.org/themen/nationale-gesundheitsziele/>
  - <https://www.arbeitskreis-frauengesundheit.de/2021/02/18/strategiepapier-des-runden-tisches-elternwerden-beim-akf-e-v-zum-nationalen-geburtshilfegipfel/>

# wellcome – Praktische Hilfe nach der Geburt

---



## **Das Baby ist da, die Freude ist riesig – und nichts geht mehr ...**

- Gut, wenn Familie, Freunde oder Nachbarn in der ersten Zeit unterstützen können.
- Wer keine Hilfe hat, bekommt sie von wellcome.
- wellcome ist moderne Nachbarschaftshilfe für alle Eltern, die sich im ersten Jahr nach der Geburt eines Kindes Unterstützung wünschen.
- Ehrenamtliche entlasten die Familien im Übergang in den Alltag mit praktischer Hilfe.



# wellcome ist für alle Familien da

---



## **wellcome unterstützt Familien mit einem Baby im ersten Lebensjahr, die ...**

- sich subjektiv hilfsbedürftig fühlen
- keine ausreichende Hilfe durch ein familiäres oder persönliches Netzwerk vor Ort haben
- sich Unterstützung wünschen, weil sie z. B. sehr erschöpft sind
- besonders belastet sind (Mehrlinge, Frühgeborene, Trennung)
- keine medizinische oder soziale Indikation haben, die andere Unterstützung ermöglicht

Die Unterstützung kostet bis zu 5 €/Stunde. Individuelle Ermäßigungen sind unbürokratisch möglich, denn am Geld darf die Hilfe nicht scheitern.



# wellcome macht viel, aber nicht alles

---



## **wellcome ist:**

- ein Angebot für alle Familien, die Hilfe z.B. bei der Betreuung des Babys oder Geschwistern, Unterstützung bei Arztbesuchen oder einfach ein offenes Ohr brauchen
- moderne Nachbarschaftshilfe
- Hilfe im Übergang als primärpräventives Angebot
- ein niedrighschwelliger Zugang zum Hilfesystem
- eine Möglichkeit, zu anderen Angeboten gelotst zu werden

## **wellcome ist kein:**

- Notruf
- Vermittlungsdienst für Haushaltshilfen oder Babysitter
- Ersatz für Hebammen, Beratungsstellen





# Das Ehrenamt bei wellcome

## **wellcome erwartet:**

- Begeisterung für die Idee und Freude am Umgang mit Kindern
- Erfahrung mit Babys und Kleinkindern
- persönliche Kompetenzen: Einfühlungsvermögen, Zuverlässigkeit, Verschwiegenheit ...

## **wellcome bietet:**

- fachliche Begleitung, Erfahrungsaustausch und bedarfsorientierte (digitale) Fortbildungen
- ein zeitlich flexibles Ehrenamt
- Versicherungsschutz
- Fahrtkostenerstattung

**Das persönliche Gespräch mit den potenziellen Ehrenamtlichen dient dem Kennenlernen und Einschätzen, ob wellcome das passende Ehrenamt ist.**





# Der wellcome-Einsatz konkret

---

1. Die Familie wendet sich an wellcome.
2. Die Teamkoordination führt mit der Familie ein telefonisches Gespräch.
3. Ist wellcome das passende Angebot, wird eine Ehrenamtliche vermittelt.
4. Ein Einsatz dauert ca. 3 Monate, die Ehrenamtlichen gehen in dieser Zeit ca. 1-2 mal pro Woche für 2-3 Stunden in die Familie.
5. Die Teamkoordination bleibt im telefonischen Kontakt mit der Ehrenamtlichen und der Familie, berät bei Bedarf und führt zum Ende ein Abschlussgespräch.
6. Die Teamkoordination empfiehlt der Familie ggf. weitere Angebote und kümmert sich um die Abrechnung.

**Lotsenfunktion:** Ist wellcome nicht die passende oder ausreichende Hilfe, berät die Teamkoordination zu alternativen und ergänzenden Angeboten.



# wellcome braucht Profis

---



## wellcome-Teamkoordination

- ist eine bezahlte Fachkraft mit fünf bis acht Wochenstunden
- berät Familien und vermittelt die Unterstützung
- gewinnt und pflegt das Team der Ehrenamtlichen
- begleitet die Familien und Ehren-amtlichen fachlich
- kennt, pflegt und nutzt das Netzwerk

## wellcome-Teamleitung

- verantwortet die Öffentlichkeitsarbeit sowie die fachpolitische Arbeit
- stellt die Finanzierung sicher und steuert das Fundraising
- schafft die optimalen Rahmenbedingungen

**Alle wellcome-Teams sind eingebunden in das jeweils lokal bestehende fachliche Netzwerk der Frühen Hilfen.**





# wellcome arbeitet vernetzt

---



## um Familien zu erreichen:

- mit Geburtskliniken und Geburtshäusern
- mit Hebammen, Gynäkologen, Kinderärzten
- mit Beratungsstellen und Einrichtungen für Familien
- mit dem Netzwerk Frühe Hilfen

## um Ehrenamtliche zu finden:

- mit der lokalen Presse
- mit Vereinen, Initiativen, Kirchengemeinden
- mit Freiwilligenagenturen und -organisationen

## um das wellcome-Team zu stärken:

- mit Multiplikatoren und Förderern
- mit Spendern und Unterstützern
- mit Paten und Schirmherrschaften

**Eine gute Vernetzung des wellcome-Teams in der Trägereinrichtung und der Nachbarschaft schafft eine stabile Basis für die wellcome-Arbeit.**



# wellcome wirkt präventiv

---



**wellcome** setzt so früh wie möglich an, um Kindern einen guten Start ins Leben zu ermöglichen und begleitet Familien in einer Übergangszeit.

## **Ursachen für Stress und Überforderung mit Babys:**

- steigende Mobilität erschwert den Aufbau von privaten Netzwerken
- Mehrlingsgeburten steigen kontinuierlich
- 20% aller Babys schreien mehr als üblich („Schrei-Babys“)
- 40% der Mütter leiden unter Symptomen der „Wochenbettdepression“

## **Folgen:**

Bindungsstörungen, Gewalt (z.B. durch „Schütteln“), psychische Erkrankung der Mutter (postpartale Depression), Partnerschaftsprobleme

Die Wirkung von wellcome zur Entlastung von Müttern und zur Verbesserung der Mutter-Kind-Beziehung wurde 2006 von der Universität Kiel wissenschaftlich nachgewiesen.

Seit 2019 hat wellcome Fragen zur Wirkungsmessung eingeführt: Familien äußern sich zur Veränderung ihres subjektiv empfundenen Belastungsgrads und dem Einfluss von wellcome an abnehmender Belastung.



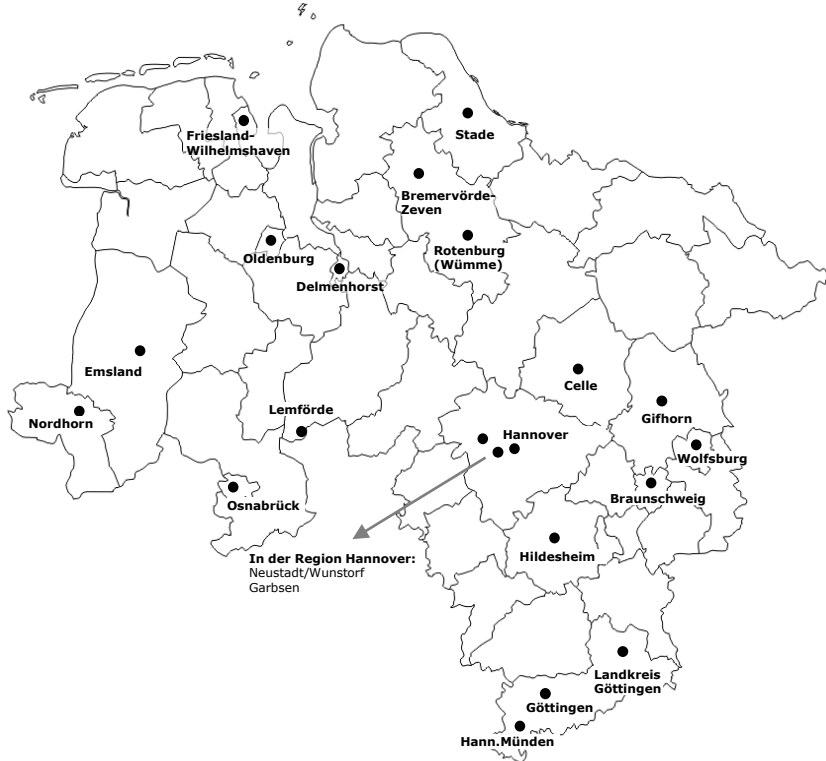
# wellcome – Praktische Hilfe nach der Geburt



- Seit 2002
- wellcome – Praktische Hilfe nach der Geburt ist in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreten.
- Insgesamt gibt es rund 230 wellcome-Standorte, weitere Teams sind in Gründung.
- Über 4.000 Ehrenamtliche engagieren sich jährlich bei wellcome.
- 2020 wurden mehr als 3.100 Familien mit über 63.000 Betreuungsstunden entlastet.



# wellcome Niedersachsen



In der Region Hannover:  
Neustadt/Wunstorf  
Garbsen

Stand: Juli 2022

© d-maps.com

- 2022 feiern wir in Niedersachsen
- Es gibt über 22 wellcome-Teams in Niedersachsen; rund 230 bundesweit; Schweiz, Österreich.
- Träger der wellcome-Teams sind freie Träger der Kinder-und Jugendhilfe wie Familienbildungsstätten, Schwangerenberatungsstellen u. a.
- Möchten Sie ein wellcome-Team gründen? Interessierte Träger wenden sich an die Landeskoordination





# wellcome Niedersachsen 2021



wellcome ist evaluiert und führt eine laufende Wirkungsmessung durch.

Download Jahresbericht 2021 nach Social Reporting Standard (SRS) für wellcome Niedersachsen unter <https://www.wellcome-online.de/hilfe-nach-der-geburt/deutschland/niedersachsen/>

Ausgezeichnet mit dem Niedersachsenpreis für Bürgerengagement



# 15 Jahre wellcome Niedersachsen

11.05.2022 Empfang der Niedersächsischen wellcome- Ehrenamtlichen mit Schirmherrin Daniela Behrens, Ministerin für Soziales, Gesundheit und Gleichstellung und Ehrung der Ehrenamtlichen, die sich seit mehr als 10 Jahren bei wellcome für Familien engagieren.





## **wellcome Landeskoordination Niedersachsen**

Marit Kukat

Telefon 0511 164 05 61

Mobil 0162 2467872

E-Mail [niedersachsen@wellcome-online.de](mailto:niedersachsen@wellcome-online.de)

c/o Kath. Familienbildungsstätte Hannover

Goethestr. 31, 30169 Hannover

## **wellcome Hannover**

Teamkoordinatorin Anne Kiehne

Telefon 0551 164 05 68

E-Mail [hannover@wellcome-online.de](mailto:hannover@wellcome-online.de)

Kath. Familienbildungsstätte Hannover

Goethestr. 31, 30169 Hannover

[www.wellcome-online.de](http://www.wellcome-online.de)

Es bestehen keine Interessenskonflikte der Referentinnen; die Darstellung ist produkt- und firmenneutral.



**wellcome**

Praktische Hilfe nach der Geburt

Und jedem Anfang  
wohnt ein Zauber inne,  
der uns beschützt und der  
uns hilft, zu leben.

Hermann Hesse

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!