

# ANGEHÖRIGE ALS BINDEGLIED UND VERMITTLER IM AKUTKRANKENHAUS

Digitale Veranstaltung der LVG & AFS Nds. e.V. mit Jasmin M. Greskötter, MScN

# ÜBERSICHT



2 Wahrnehmung
Angehöriger

1 Relevanz

#### 1 RELEVANZ

# PATIENT: INNEN MIT EINER DEMENZIELLER ERKRANKUNG IM AKUTKRANKENHAUS

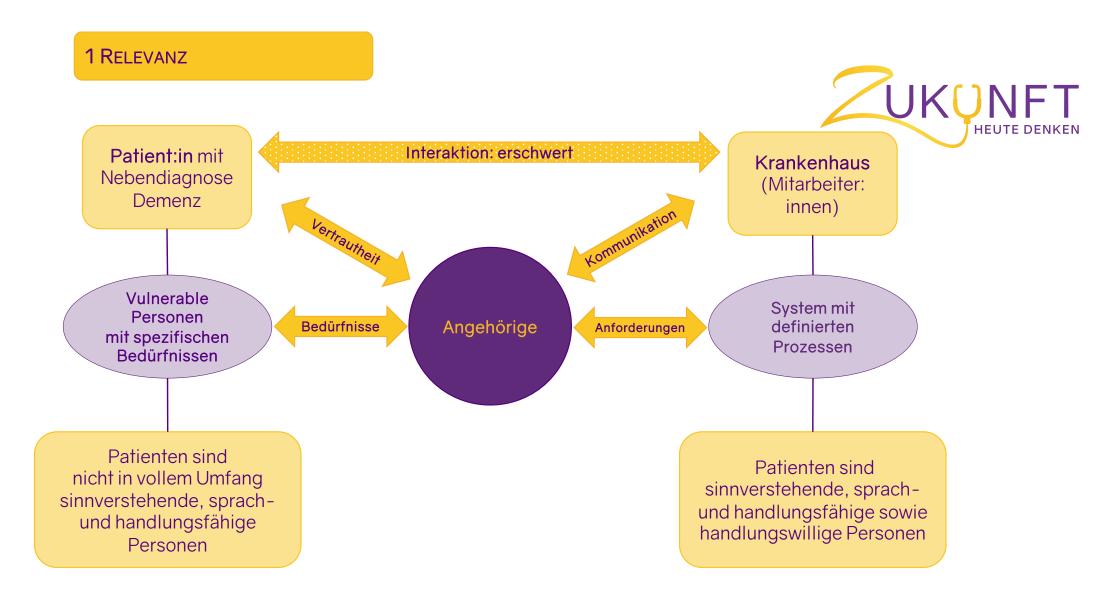


#### Patient:in mit Demenz

- Spezifische Bedürfnisse werden nicht erfüllt
- Verstärkung der Demenz und sog. herausforderndem Verhalten
- (Weiterer) Verlust von Autonomie und Selbständigkeit
- Verfrühte Rückkehr in die Häuslichkeit ggf. Wiedereinweisung
- Umzug in eine Pflegeeinrichtung

#### Krankenhaus

- MangeInde
  - fachliche Kenntnisse und
  - strukturelle Rahmenbedingungen
- Fehlende Betreuungskonstanz
- Patient:innen stören die bekannten Prozessabläufe und Routinen
- Aufrechterhaltung der Abläufe:
  - Sedierung
  - Fixierung
  - vorzeitige Entlassung



# PATIENT: INNEN - ANGEHÖRIGE ALS POLARSTERN



Sofort raus wollen Durchhalten wollen

Patient:in mit Nebendiagnose Demenz

Vulnerable Personen mit spezifischen Bedürfnissen

Angehörige	Krankenhaus
<u>Referenzpunkt</u> Bezugsperson / Vertraute:r	<u>Kontrollverlust</u> Unruhe, Ängste Eigene Vergesslichkeit wahrnehmen
<u>Unterstützung</u> Um Unterstützung bitten Unterstützung erhalten	<u>Verlust von Autonomie</u> Verlust von Selbständigkeit Nur im Bett liegen dürfen
Interaktion & Zuwendung Zuwendung vom Personal vermissen Hinwenden können zu Angehörigen	<u>Tagesgestaltung</u> Langeweile Tagsüber viel Schlaf – nachts laufen
	<u>Krankenhausaufenthalt</u>

# PFLEGEFACHKRÄFTE – ANGEHÖRIGE INFORMIEREN, BERUHIGEN, UNTERSTÜTZEN



#### Patient:in **Angehörige** Desorientierung Bezugsperson Weglauftendenz Sicherheit vermitteln Bettlägerige Patient:innen Umgebung vertrauter machen Beschäftigung **Anwesenheit** Ruhiger, wenn jemand da ist Möglichst oft anwesend Entspannter bei Beschäftigung Gänzlich abwesend Personalsituation **Entlastung** Nehmen Pflegekräften Arbeit ab Nie das gleiche Team Zu wenig Personal, vor allem nachts Übersetzen Kommunikation Kommunikation Angehörige wenden sich an Nicht richtig kommunizieren können Distanzlosigkeit der Pflegekräfte Pflegekräfte Pflegekräfte fragen Angehörige b.B.

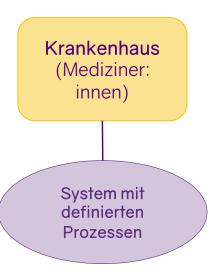
Krankenhaus
(Pflegefachkräfte)

System mit
definierten
Prozessen

# MEDIZINER: INNEN – ANGEHÖRIGE ALS STABILISATOREN



Patient:in	Angehörige
Desorientierung Präoperativ schwierig Im Verlauf variabel	<u>Bezugsperson</u> Angehörige tun gut Immer von Vorteil
Aufsicht Andauernde Aufsicht notwendig Fixierung im Notfall	Anwesenheit Möglichst viel da Nicht zu erreichen
<u>Aufenthalt</u> Ungewohnte Umgebung Besser früh nach Hause	<u>Erwartungen</u> Da sein, Besuchen, Hand halten Fragen beantworten
Betreuung Mehr Tagesbetreuung notwendig b.B. gesetzl. Betreuung initiieren	<u>Kommunikation</u> Nur bei Visite Telefonisch oder am Patientenbett



# ANGEHÖRIGE – WISSEN ÜBER BESONDERHEITEN ZU PATIENT: INNEN



#### Patient:in

#### Halt geben

Sich kümmern Orientierung geben Sicherheit vermitteln Patient:in versorgen Übergänge begleiten



#### Selbstsicht

### Rollen und Funktionen

Bezugsperson Gesetzliche:r Betreuer:in Besucher:in Übersetzer:in

### **Belastung**

Erholungszeit Keinerlei Belastung

#### Mitarbeiter:innen

#### **Kommunikation**

Informiert werden
Informationen aktiv einholen
Informationen geben
Sich beratschlagen

## RELEVANZ VON ANGEHÖRIGEN



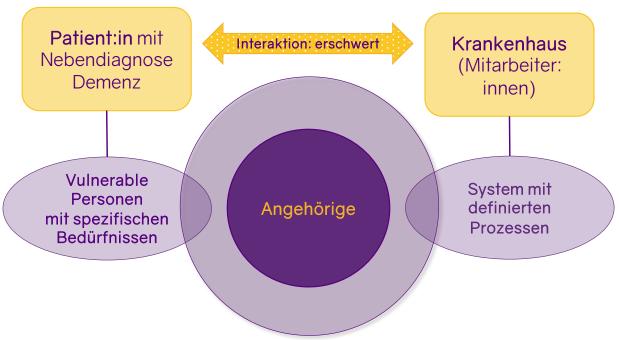
### Angehörige

- stellen Nähe und Vertrautheit für die Patient:innen mit einer demenziellen Erkrankung her
- sind wichtige Informationsnehmer und wichtige Informationsgeber
- übernehmen aktiv Betreuungs- und Pflegeleistungen

Patient:innen mit einer demenziellen Erkrankung und die primäre Bezugsperson sollten als Einheit im Sinne einer Dyade wahrgenommen werden

# ANGEHÖRIGE ALS TEIL DES SYSTEMS





- > Wissen und Fähigkeiten von Angehörigen gezielt nutzen und
- bewusst und geplant in Prozesse einbinden.



Ihre Fragen...



Jasmin M. Greskötter, MScN jasmin@greskoetter.net 0173 / 7645097